



· MANUAL DEL ·
BUEN PROPIETARIO



Ser propietario es mucho más que tener una propiedad. Mucho más que publicarla en Internet. Mucho más que recibir reservas. Ser propietario es una actitud que se refleja en pequeños gestos. El Buen Propietario es aquel que conoce y cuida tanto a su propiedad como a quien disfruta de ella. Desde el principio hasta el final.

¿CÓMO SER UN
“BUEN PROPIETARIO”?

¿CÓMO HACER
QUE NUESTRO
APARTAMENTO SEA
EL MÁS RESERVADO?

FASE 1

/La Web



only-apartments
GLOBAL SHORT RENTALS
Apartamentos en Barcelona

Otros destinos España Apartamentos en Barcelona
MODERNIST ATTIC
Apartamento - Eixample Dret (Barcelona)



INICIAR SESIÓN CONTACTO PUBLICAR ANUNCIOS

Fechas de Llegada y Salida

Llegada

Salida

Ocupación

Desde / por noche 290 €

Ver disponibilidad

Reserva este apartamento y tendrás 290€ en actividades en Barcelona GRATIS

AÑADIR A MI LISTA

ENVIAR A UN AMIGO

MAPA

CONDICIONES

SERVICIOS

FOTOS

Ver planta

Capacidad 2x #

Superficie 55m²

Planta 4

Dormitorios 1

Comas 2

Baños 1

Terraza 19 m²

Wi-Fi Si

Descripción

No se preocupe más por dónde aparcar el coche: este apartamento tiene parking privado. Y mucho más... MODERNIST ATTIC se encuentra en la zona Eixample Dret de Barcelona. Si se quiere bien, esto es su mejor terreno. Vista la ciudad en su máxima espectacularidad del hogar. Apartamento equipado con calefacción/aire acondicionado. Ideal si lo que quiere es estar a gusto en sus vacaciones. La terraza es amplia y dispone de muebles, así que no sólo es ideal para disfrutar con el sol, sino también para relajarse, leer un libro o tomar el sol. Podría vivir sin Internet unos días... pero prefiero que el apartamento tenga wifi. Le tendrá a su disposición.

Tel. 1011 3
*Send Email

IDEAS
ACTION PLAN

Es nuestra carta de presentación, la primera referencia que tiene el viajero acerca de nuestra propiedad. Depende de nosotros provocar una buena impresión para que elijan alojarse en nuestro apartamento. ¿Cómo hacerlo?

Imágenes de calidad

Es importante prestar atención a los detalles. Una buena iluminación, elegir el ángulo perfecto, añadir un toque decorativo (un florero, una botella de vino y dos copas, un juego de toallas bien presentado, etc.) son elementos que harán que el viajero perciba la calidad del alojamiento.

Descripción detallada y fiel a la realidad

Engañar o exagerar juega siempre en nuestra contra. El viajero debe poder imaginar todo lo que va a encontrar cuando llegue al alojamiento, sin sorpresas.

Calendario actualizado

Nuestro sistema de reserva inmediata es el más exitoso del mercado, pero exige un compromiso firme por parte de los propietarios a la hora de mantener al día los calendarios de reserva a fin de evitar los desagradables solapes u overbookings. Tan sencillo como revisar través de la Extranet si tenemos bloqueadas las fechas correspondientes.



Precios competitivos - en función de temporada

Hay épocas que acompañan más a la hora de viajar y otras en las que cuesta que los viajeros se animen a dar el paso. La temporada baja es una ocasión estupenda para ofrecer descuentos o precios especiales que despierten al viajero para que reserve con nosotros. Del mismo modo, hay que tener en cuenta los grandes eventos y fechas señaladas para colocarnos al nivel de la competencia y sacar el máximo partido de cada reserva.

Comentarios y puntuación

El feedback de nuestros usuarios es nuestra mejor cara. Un viajero que ha estado a gusto y se ha sentido arropado sin duda saldrá a contarlo a la gente de su entorno, pero puede que jamás llegemos a enterarnos. Y no hay mejor publicidad que un viajero contento. Por eso, es nuestro deber como propietarios, invitar a esos viajeros satisfechos a que compartan sus sensaciones con el resto de la comunidad viajera y que lo hagan online, a través del formulario de comentarios de la web de Only-apartments o en plataformas especializadas tipo Trustpilot o Tripadvisor.

FASE 2

/La llegada



Atención al correo y al teléfono

A nadie le gusta sentirse ignorado. Y cuando hay dinero involucrado de por medio, mucho menos. Hoy en día, tenemos a disposición múltiples herramientas de comunicación que deberían impedir que un viajero se sienta desorientado por la falta de respuestas. Desde el momento en que éste se pone en contacto con nosotros en incluso antes, el tiempo de reacción debe ser rápido y eficaz. Lo ideal es establecer el contacto desde el primer momento en que recibimos una confirmación de reserva.

Limpieza antes de cada nuevo inquilino

Puede parecer una obviedad, pero lo cierto es que la higiene es un factor cada vez más valorado. Encontrarse con un apartamento recién limpio e incluso con buen olor sin duda hará que nuestros inquilinos sumen unos cuantos puntos a nuestro favor.

La entrega de llaves, una oportunidad de ganarse la confianza y la simpatía de los inquilinos

Por fin vamos a conocer a nuestros inquilinos y seguro que ellos estarán deseando ver quién se esconde detrás de tan maravilloso apartamento. Conviene acudir puntualmente a la cita, recibir con una sonrisa y aprovechar el encuentro para hacer algunas recomendaciones locales o resolver posibles dudas sobre el lugar.

Detalle de bienvenida

No es obligatorio, pero siempre es una buena idea. Preparar algún detalle especial para que los viajeros se sientan cuidados y acogidos a su llegada. Desde una botella de cava, unos bombones o simplemente una nota de bienvenida deseándoles una agradable estancia. Pequeñas cosas que nos hacen grandes.



FASE 3

/La salida

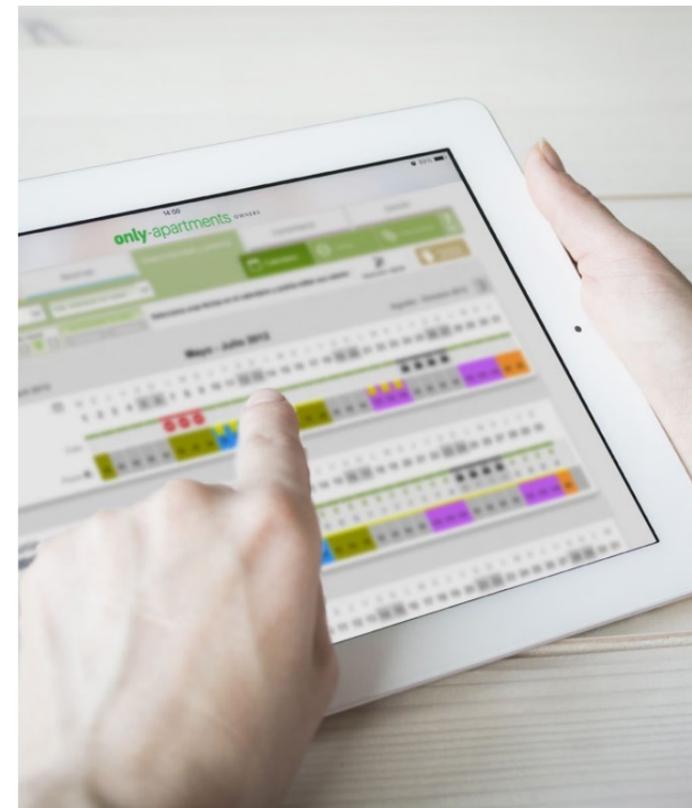


Mostrar interés por la estancia e invitar a que dejen sus comentarios en la ficha del apartamento

Si coincidimos con los viajeros en el momento de la despedida, conviene aprovechar la oportunidad para que hagan una valoración de su estancia, recibir un feedback sobre su experiencia y, si es positivo, animarlos a que lo compartan online.

Enviar un recordatorio para que rellenen el formulario de calidad y que añadan comentarios.

No hemos vuelto a saber nada de aquel viajero que quedó tan contento. Siempre es bueno enviar un recordatorio para que sus comentarios queden reflejados en nuestra página web y sirvan de ayuda para futuras reservas.



only-apartments GLOBAL SHORT RENTALS



PROPIETARIOS